

DATENSCHUTZINFORMATIONEN BEZÜGLICH VIDEOKONFERENZEN MITTELS ZOOM ODER MICROSOFT TEAMS DER WASA AG

Gemäß den Vorgaben der Art. 12 bis 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) informieren wir Sie hiermit über die Verarbeitung der über Sie erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten im Rahmen der Durchführung von / Teilnahme an Videokonferenzen und Online-Meetings der WASA AG mittels ZOOM oder Microsoft Teams sowie Ihre diesbezüglichen Datenschutzrechte.

1. VERANTWORTLICHER IM SINNE DER DSGVO ART. 4 Nr. 7

WASA AG

Vertreten durch die Vorstände Herren Matthias Bechtold und Jannik Webel

Europaplatz 4

64293 Darmstadt

Tel.: +49 6151 7808-500

Mail: info@wasa-technologies.com

Hinweis: Soweit Sie die Internetseiten von ZOOM oder Microsoft aufrufen, ist der Anbieter Zoom Communications Inc., San Jose, 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113, USA bzw. die Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland für die Datenverarbeitung verantwortlich.

Ein Aufruf der Internetseiten ist für die Nutzung von ZOOM oder Microsoft Teams nur erforderlich, um die Software (App) für die Nutzung von ZOOM oder Microsoft Teams herunterzuladen. Sie können ZOOM oder Microsoft Teams auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der jeweiligen App eingeben.

Sollten Sie die ZOOM oder Microsoft-Teams App nicht nutzen, sind die Basisfunktion ebenso über eine Browser-Version von der jeweiligen Webseite des Anbieters nutzbar. Der Dienst wird dann insoweit auch über die Website des jeweiligen Anbieters erbracht.

Details zur Datenverarbeitung durch ZOOM entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von ZOOM: <https://explore.zoom.us/de/privacy/>

Details zur Datenverarbeitung entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Microsoft Teams: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

2. KONTAKTDATEN UNSERES DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN

Der Datenschutzbeauftragte der WASA AG

Herr Kai Schwardt

im Hause WASA AG

Europaplatz 4

64293 Darmstadt

Mail: datenschutz@wasa-technologies.com

3. ZWECKE DER VERARBEITUNG

Wir nutzen das Tool ZOOM bzw. das Tool Microsoft Teams um Telefonkonferenzen, Online-Meetings und/oder Webinare durchzuführen (nachfolgend als Videokonferenzen benannt).

ZOOM ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc. mit Sitz in den USA.

„Microsoft Teams“ ist ein Service der Microsoft Ireland Operations Limited mit Sitz in Irland

4. KATEGORIEN PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu), sofern dies für die Durchführung von Videokonferenzen erforderlich ist.

Abhängig davon, welche Daten Sie bei oder während der Teilnahme an Videokonferenzen eingeben, werden im Rahmen der Nutzung von ZOOM bzw. Microsoft Teams die später benannten Datenkategorien von Ihnen verarbeitet.

Sollten wir Online-Meetings aufzeichnen, werden wir Ihnen dies im Vorfeld mitteilen und Ihre Einwilligung einholen. Sollte eine Aufzeichnung durchgeführt werden, wird Ihnen dies in der jeweiligen App angezeigt.

Beachten Sie bitte, dass Chatinhalte in ZOOM oder Teams Meetings ggf. protokolliert werden. Zugriff auf die Chatinhalte und die einhergehenden Protokolle haben ausschließlich die an den Meetings teilnehmenden Personen sowie anlassbezogen im Rahmen des Supports unsere Teams / ZOOM Administration.

Sollten Sie bei ZOOM oder Microsoft Teams als Benutzer registriert sein, können Berichte / Statistiken über Videokonferenzen (Videokonferencing-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bei dem jeweiligen Anbieter werden. Die in ZOOM bestehende Möglichkeit einer softwareseitigen „Aufmerksamkeitsüberwachung“ ist deaktiviert.

Im Falle von Webinaren können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Webinaren auch die gestellten Fragen von Webinar-Teilnehmenden verarbeiten.

Folgende Kategorien personenbezogener Daten sind Gegenstand der Verarbeitung im Rahmen der Nutzung von **ZOOM**:

- **Angaben zum Benutzer:** Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional)
- **Meeting-Metadaten:** Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen
- **Bei Aufzeichnungen (optional):** MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentations-aufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.
- **Bei Einwahl mit dem Telefon:** Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.
- **Text-, Audio- und Videodaten:** Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragen- oder Umfragen-Funktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die ZOOM-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Folgende Kategorien personenbezogener Daten sind Gegenstand der Verarbeitung im Rahmen der Nutzung von **Microsoft Teams**:

- **Angaben zum Benutzer:** z. B. Anzeigename („Display Name“), ggf. E-Mail-Adresse, Profilbild (optional), Bevorzugte Sprache
- **Meeting-Metadaten:** z. B. Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, Telefonnummern, Ort

- **Text-, Audio- und Videodaten:** Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chatfunktion zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrophon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrophon jederzeit selbst über die „Microsoft Teams“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen, um den „Meeting-Raum“ zu betreten. Ohne Angabe dieser personenbezogenen Daten ist die Teilnahme an einer Videokonferenz nicht möglich.

5. RECHTSGRUNDLAGEN DER DATENVERARBEITUNG

Folgende Rechtsgrundlagen liegen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Durchführung von Videokonferenzen der WASA AG mittels ZOOM oder Microsoft Teams zugrunde:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO – Vertragserfüllung
Wenn Videokonferenzen im Rahmen einer Vertragsabwicklung oder im Rahmen der Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen durchgeführt werden.
- Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO – Einwilligung
Sollten wir im Rahmen von Videokonferenzen Aufzeichnungen derselben durchführen, holen wir zuvor Ihre Einwilligung ein.
- Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO – Wahrung eines berechtigten Interesses
Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“
Daher ist diese Rechtsgrundlage immer Grundlage für die Durchführung, falls keine anderen Rechtsgrundlagen anwendbar sind.
- Art. 6 Abs. 1 lit. B) DSGVO i.V.m. § 26 BDSG-Datenverarbeitung für Zwecke des Beschäftigungsverhältnisses
Insofern Videokonferenzen im Rahmen der Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Beschäftigungsverhältnisses durchgeführt werden.

6. QUELLEN DER DATEN

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Durchführung der Videokonferenz von Ihnen als Teilnehmer erhalten. Ggf. verarbeiten wir Daten, die Sie im Rahmen der Registrierung Ihres ZOOM oder Microsoft Teams Kontos selbst bei dem Anbieter angegeben haben, die für die Bereitstellung von Diensten der benannten Anbieter erforderlich sind.

7. EMPFÄNGER DER DATEN

Wir geben Daten die im Zusammenhang mit der Teilnahme an unseren „Online-Meetings“ verarbeitet werden grundsätzlich nicht an Dritte weiter, sofern diese nicht zur Weitergabe bestimmt sind.

ZOOM bzw. Microsoft Ireland Operations Limited als Anbieter und Betreiber der Plattform erhält Kenntnis von den zuvor benannten Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsvertrages mit den Auftragsverarbeitern vorgesehen ist.

Ihre personenbezogenen Daten werden von ZOOM bzw. Microsoft Ireland Operations Limited als Auftragsverarbeiter in unserem Auftrag im Rahmen eines Auftragsvertrages nach Art. 28 DSGVO verarbeitet. Dadurch stellen wir sicher, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO erfolgt.

Sofern die Daten zur Weitergabe bestimmt sind (z.B. Auftragserteilung im Rahmen einer Videokonferenz, vorvertragliche Maßnahmen, Inhalte von Anfragen an andere Stellen, Bewerbungsgespräche, Personalgespräche, etc.) geben wir Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an die Bereiche und Personen weiter, die diese Daten zur Aufgabenerfüllung benötigen.

Sofern die Daten zur Weitergabe an die WASA Compound GmbH & Co. KG bestimmt sind (z.B. Auftragserteilung im Rahmen einer Videokonferenz, vorvertragliche Maßnahmen, Inhalte von Anfragen an andere Stellen, etc.) geben wir Ihre personenbezogenen Daten an die Bereiche und Personen der WASA Compound GmbH & Co. KG weiter, die diese Daten zur Aufgabenerfüllung benötigen.

Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“ wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Eine Datenweitergabe an Empfänger außerhalb des Unternehmens erfolgt ansonsten nur so weit gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder gebieten.

8. ÜBERMITTLUNG IN EIN DRITTLAND

Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten bei der Nutzung von ZOOM findet aufgrund der Tatsache, dass der Dienst / die Plattform ZOOM, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird, in dem Drittland USA statt.

Anbieter dieses Dienstes / dieser Plattform ist die Anbieter Zoom Communications Inc., San Jose, 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113, USA. Details zur Datenverarbeitung entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von ZOOM: <https://zoom.us/de-de/privacy.html> bzw. <https://zoom.us/de-de/gdpr.html>.

Wir haben mit dem Anbieter von ZOOM einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen im Sinne von Art. 28 DSGVO entspricht.

Ein angemessenes Datenschutzniveau ist zum einen durch den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln garantiert. Ferner ist der Anbieter von ZOOM nach dem sog. EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert. Als ergänzende Schutzmaßnahmen haben wir ferner unsere ZOOM-Konfiguration so vorgenommen, dass für die Durchführung von „Online-Meetings“ nur Rechenzentren in der EU, dem EWR bzw. sicheren Drittstaaten wie z.B. Kanada oder Japan genutzt werden.

Eine Datenverarbeitung bei der Nutzung von Microsoft Teams außerhalb der Europäischen Union (EU) erfolgt grundsätzlich nicht, da wir unseren Speicherort auf Rechenzentren in der Europäischen Union beschränkt haben. Wir können aber nicht ausschließen, dass das Routing von Daten über Internetserver erfolgt, die sich außerhalb der EU befinden. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn sich Teilnehmende an „Online-Meeting“ in einem Drittland aufhalten. Die Daten sind während des Transports über das Internet jedoch verschlüsselt und somit vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte gesichert.

9. DAUER DER DATENSPEICHERUNG

Generell löschen wir personenbezogene Daten immer dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Soweit erforderlich verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung vertraglicher Zwecke oder zu Zwecken des Beschäftigungsverhältnisses. In diesen Bereichen der Verarbeitung (sowie ggf. in anderen Bereichen) unterliegen wir verschiedenen gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

10. IHRE RECHTE

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Mitteilung nach Art. 19 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Postfach 3163
65021 Wiesbaden
Telefon: +49 611 1408 – 0
Telefax: +49 611 1408 – 900
Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de
<https://datenschutz.hessen.de>

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen (s. Ziffer 9 dieser Datenschutzhinweise).

Widerspruchsrecht

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

11. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

Es findet keine automatisierte Entscheidung im Einzelfall im Sinne des Art. 22 DSGVO statt.

12. SONSTIGES

Sie haben zudem das Recht, sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten zu wenden, der bezüglich Ihrer Anfrage zur Verschwiegenheit verpflichtet ist. Die Kontaktdaten finden Sie auf Seite 1 unter Punkt 2.

Darmstadt, 28.03.2024, WASA AG